

Generalforsamling 07. december 2017

Bestyrelsens forslag nr. 3: Ny varmeafregningsleverandør - Ændringsforslag

Baggrund:

Bestyrelsens forslag har - jf. nedenstående bemærkninger - så betydelige mangler, at det må forkastes som beslutningsgrundlag. En række væsentlige forhold er utilstrækkeligt eller slet ikke belyst, ligesom den økonomiske del af argumentet for at anbefale Ista, er direkte fejlagtig. Dertil kommer, at leverandørmulighederne synes utilstrækkeligt afprøvet (jf. Casi Technology, se bilag).

Forslag:

Bestyrelsen pålægges at udarbejde et nyt forslag til valg af leverandør af fjernaflæsningssystem for varmfordelingsmålere, samt løbende varmeregnskab. Målet er at beslutning kan tages på en ekstraordinær generalforsamling i 2018, tidsnok til at systemet kan fungere fra varmeåret 2018/19.

Såvel økonomiske, som tekniske og servicemæssige forhold, herunder en SLA-aftale og en projektplan, skal indgå i grundlag og aftale. Relevante leverandørmuligheder, herunder Brunata og Ista, samt Casi Technology (gen-)efterprøves. Til beslutning fremlægges 1 el. 2 færdigforhandlede tilbud. En budgetramme på 75.000 kr. til teknisk/juridisk bistand, finansieret af varmehenlæggelserne, afsættes.

Bemærkninger:

Økonomi: 1) Må vurderes som projekt over 10-15 år (aktuelle anlæg er 17 år). 2) Derved bliver Brunata - modsat bestyrelsens argumentation - billigere end Ista, mens Casi står endnu bedre (jf. bilag).

For sammenligning af økonomi savnes: 3) Materielle grundlag som radionetværk og antal varmfordelings- og gulvvarmeenergimålere. 4) Priser for serviceydelser. 5) Prisregulering af varmeregnskab og serviceydelser. 6) Sikkerhed mod merbetalinger f.eks. for fjernelse af gamle målere og etablering/drift af antenneanlæg/webløsning. 7) Sikkerhed for fortsat gyldighed af Brunata/Ista tilbud (6 - 12 mdr. gamle).

Tekniske forhold synes ubehandlet, f.eks. 8) Vurdering af systemydelser/stabilitet, herunder radionetværk og web-system samt 9) forventet holdbarhed af udstyr og 10) omfang af garanti.

Serviceniveau: Et centralt problem og bestyrelsens 2'det hovedargument for et leverandørskifte, behandles ikke. Utilfredsheden med Brunata er berettiget, men hvilken sikkerhed har vi for, at Ista er bedre?

Savnes: 11) En SLA-aftale (Service Level Agreement), som del af kontrakt. 12) Referencetagning fra (især) mindre kunder, da de store leverandører oftest tager mindre hensyn til disse.

En forhåndsbeslutning svækker vore forhandlingsmuligheder væsentligt. Uden et alternativ kan vi ikke lægge reelt pres på forhandlingspartneren, ligesom der er risiko for at denne hører om beslutningen og derved mister enhver tilskyndelse til at give indrømmelser.

Vedtages dette forslag bortfalder bestyrelsens forslag nr. 3.

Forslagsstillere: Torben Frøberg, FV 484/Frits Henriksen, FV 415 - 23.11.2017

Bilag

Generalforsamling 07. dec. 2017

Bilag til: Ændringsforslag til forslag nr. 3 - Leverandørmuligheder

<u>Økonomi</u>	<u>Brunata</u>	<u>Ista</u>	<u>Casi</u>
Anlæg - 1.000 kr.	1.175	700	890 1)
V-regnskab - 10 år	800	1.410	710 2)
Omk., ialt 10 år	1.975	2.110	1.600
Omk., ialt 15 år	2.375	2.815	1.955

Varmeregnskab for 10/15 år beregnet som tilbudte årsbeløb x 10/15.

Forudsætning: Udbyderne anvender ens prisregulering ≈ generelle prisudvikling.

1) Basis: 3.000 varmfordelingsmålere, inkl. fjernelse af gl. målere (37.500 kr.)

2) Inkl. drift af system med elektronisk info til alle grundejere (9.000 kr./år)

Hvad er beregningsgrundlaget for Brunata/Ista-tilbud?

Bemærkninger: Efter 3 år balancerer totalomkostningerne for Ista/Casi. Derefter er Casi 70.000 kr. billigere/år. Brunata/Ista balancerer efter 8 år. Derefter er Brunata 60.000 kr. billigere/år. Den økonomiske betydning afhænger - som vist i tabellen - af projektets levetid. Vort aktuelle system er 17 år.

Service og Teknik - Casi - lille udbyder, stiftet m/tidligere Siemens medarbejdere, da S. nedlagde måleraktiviteterne. Systemerne leveres af Qundis, Erfurt, en velanskreven tysk leverandør, som Siemens målerforretning indgik i.

- 5 års garanti for varmfordelingsmålere
- Tilbyder SLA-aftale med minimumskrav for serviceydelse
- Varmeregnskab leveres 4 uger efter modtagelse af info fra G/F
- Udskiftning/reparation af defekt udstyr, oftest få dage, max. 14.
- Levering af splitregnskaber, oftest få dage, max. 1 uge.
- Hyppighed af målerproblemer vurderes til ca. 2 0/00 pr. år (6 stk.)
- Varmtvandsmåleres levetid kan erfaringsmæssigt - ved lovbealet test efter 6 år - forventes forlænget til 9 eller 12 år.
- Referenceliste fremlægges til tjek af kundetilfredshed.

Hvad tilbyder Brunata hhv. Ista?

23.11.2017